

Dienstverlening door uitvaartvereniging 'De Laatste Eer' te Hattem voor haar leden.

Elk lid van de uitvaartvereniging De Laatste Eer (hierna: DLE) heeft recht op dienstverlening en verstrekkingen in natura. Deze worden uitgevoerd en verstrekt ongeacht de kosten daarvan op het moment dat de diensten worden verleend. Dat betekent dat de dienstverlening en verstrekkingen waardevast zijn.

De vereniging verleent zonder kosten de volgende dienstverlening en/of verstrekkingen:

Uitvaartverzorger

De uitvaartverzorger organiseert en regelt de hele uitvaart. Dit is onder andere: het vervoer van de overledene, het opstellen/regelen van rouwcirculaire en/of rouwadvertentie, het bespreken van de begraafplaats of het crematorium. Indien gewenst regelt de uitvaartverzorger ook het verblijf van de overledene in het uitvaartcentrum en het bezoeken van de overledene door nabestaanden in het uitvaartcentrum.

Burgerlijke stand

De DLE zorgt ervoor dat het overlijden wordt verwerkt in de registers van de Burgerlijke stand. Nabestaanden ontvangen een uittreksel uit het overlijdensregister. Verder kunnen de nabestaanden gebruik maken van een condoleanceregister. Zij ontvangen speciale enveloppen voor verzending van de rouwcirculaires.

Laatste verzorging

Uitvoering van de laatste verzorging van de overledene.

Rouwauto

Het vervoer van de overledene, met een (zwarte of grijze) rouwauto vanuit het ziekenhuis in Zwolle of vanuit een zorginstelling in de gemeente Hattem, Heerde, Wezep of Zwolle naar het uitvaartcentrum of het laatste woonadres van de overledene in Hattem.

Het vervoer van de overledene met een (zwarte of grijze) rouwauto vanuit het uitvaartcentrum (of laatste woonadres) naar de kerk, begraafplaats in Hattem of crematorium in Zwolle. De dienstverlening bevat totaal twee vervoersmomenten inclusief de noodzakelijk wachttijden van de chauffeurs.

Het gebruik van één (zwarte) volgauto naar de begraafplaats in Hattem of het crematorium in Zwolle.

Uitvaartcentrum

Gebruik van het uitvaartcentrum aan de Van Galenstraat voor het opbaren van de overledene in een privé familiekamer. Deze familiekamer heeft een eigen besloten ingang. Nabestaanden mogen ook kiezen voor een opbaring op het adres van de overledene.

De zaal van het uitvaartcentrum kan door nabestaanden gebruikt worden voor condoleance-bijeenkomsten of het houden van een afscheidsbijeenkomst.

Na de uitvaart

De nabestaanden ontvangen informatie voor de periode na het overlijden. Desgewenst kunnen wij helpen bij melden van een overlijden bij uw verzekeringsmaatschappij en het opstellen van een dankbetuiging.

Werkgebied

Het werkgebied van de DLE ligt binnen een straal van 30 km van het uitvaartcentrum.

De volgende dienstverlening en/of verstrekkingen worden wel in rekening gebracht:

- De kosten van vervoer buiten Hattem.
- De kosten van medewerkers van de DLE voor het verzorgen en begeleiden van een overledene buiten Hattem.
- Het gebruik van meerdere volgauto's voor een tarief van € 231 per auto (tarief 2025). Eventuele kosten van wachttijden worden doorberekend.
- De inzet van dragers bij de kerk, op de begraafplaats of bij het crematorium op verzoek van de nabestaanden.
- De bediening en gebruik van consumpties in het uitvaartcentrum.

Als een lid buiten het werkgebied woont en na het overlijden van dit lid wordt geen gebruik gemaakt van de dienstverlening door DLE, dan vervalt voormelde dienstverlening en ontvangen de nabestaanden een uitkering van € 1.500.

Als een lid binnen het werkgebied woont en na het overlijden van dit lid wordt geen gebruik gemaakt van de dienstverlening door DLE, dan vervalt voormelde dienstverlening en ontvangen de nabestaanden een uitkering van € 250.